

## **Agua Marina del Pacífico, S.A. de C.V.**

### **Aviso de Privacidad (versión completa)**

**Agua Marina del Pacífico, S.A. de C.V.** (en adelante, "**Agua Marina del Pacífico**"), con domicilio en Avenida del Mar número 110 Colonia Palos Prietos Código Postal 82010, en Mazatlán, Sinaloa, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable de recabar datos personales de nuestros clientes, del tratamiento que se le da a los mismos y de su protección. Por lo anterior, **Agua Marina del Pacífico** ha establecido los siguientes lineamientos para proteger dicha información:

#### **1. Información Personal Solicitada**

**Agua Marina del Pacífico** solicitará a sus clientes (en lo sucesivo los "titulares") diversa información personal que será utilizada para la contratación de nuestros servicios de hotelería, eventos, así como para la contratación de personal, misma que consiste en:

1. Nombre Completo del Titular.
2. Fecha de Nacimiento.
3. Nacionalidad y Procedencia.
4. Ocupación.
5. Domicilio Particular.
6. Teléfonos de contacto.
7. Correo electrónico.
8. Registro Federal de Contribuyentes.
9. Datos financieros y de facturación.
10. Tipo de Vehículo y placas vehiculares.

La información se solicita con el objeto de contratar los servicios que **Agua Marina del Pacífico** proporciona y que se encuentran debidamente detallados en la página de Internet [www.aguamarina.com/servicios.php](http://www.aguamarina.com/servicios.php); así como para la contratación de las instalaciones para la celebración de eventos.

En general, no existe obligación alguna de proveer ninguna información de carácter personal para efectos de consultar nuestra página de Internet. Sin embargo, Usted puede elegir contactarnos mediante la forma que se contiene en la pestaña "Contacto" de nuestro sitio, mediante correo electrónico. Esta información será utilizada solamente para contactarlo y ofrecerle la información solicitada. Es importante señalar que no compartiremos su información personal con ningún tercero, con excepción de que dicha acción sea requerida por la ley.

De igual manera, **Agua Marina del Pacífico** utilizará sus datos personales para enviar y/o transmitir por teléfono o correo electrónico, información acerca de promociones y/o publicidad de los servicios que puedan ser de interés a los titulares. Si desea ser excluido de una lista de distribución en cualquiera de los medios de comunicación antes precisados, puede solicitarlo ante los

encargados del manejo de datos personales que se señalan en la parte conducente del presente aviso de privacidad.

El **titular** manifiesta que desde que proporciona los datos requeridos, otorga su pleno consentimiento libre y voluntario, hasta en tanto manifieste su oposición expresa para que **Agua Marina del Pacífico**, los conserve, resguarde y mantenga hasta en tanto los mismos se cancelen por haber cumplido con la finalidad para la cual fueron requeridos, o por solicitud expresa del titular en ejercicio de sus derechos.

Por último, le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, y para efectos de llevar a cabo los servicios que presta **Agua Marina del Pacífico**, no serán recabados ni tratados datos personales sensibles.

## **2. Privacidad y Protección de Datos Personales**

**Agua Marina del Pacífico** utiliza los procesos que están a su alcance, para la protección de los datos personales que resguarda. Toda la documentación es resguardada en equipos de cómputo especializados protegidos por contraseña, así como en archivos especiales, respecto de los cuales solo tiene acceso una persona destinada como encargada para la protección de datos personales por el responsable y la Dirección General.

**Agua Marina del Pacífico** establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como también implementa medidas precautorias administrativas, técnicas y físicas para resguardar los **datos** de los **titulares** de pérdidas, robos, o uso indebido, así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

## **3. Transferencia de los datos**

**Agua Marina del Pacífico** no realizará transferencia alguna de sus datos personales a terceros, salvo que esta sea necesaria para cumplir con procesos legales; responder reclamaciones que involucren cualquier contenido que menoscabe derechos de terceros; para cumplir con sus relaciones contractuales o; proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de **Agua Marina del Pacífico**, sus clientes y el público en general.

## **4. Responsabilidad sobre el uso de la Información.**

**Agua Marina del Pacífico** podrá revelar sus datos fiscales, incluyendo la información financiera proporcionada por el **titular**, única y exclusivamente cuando sea útil para cumplir con la ley, para cooperar con o buscar asistencia por parte de autoridades de seguridad pública o para participar conjuntamente con otras entidades en actividades contra el fraude o en cualquiera de los supuestos previstos en el artículo 10 de la LFPDPPP.

## **5. Uso de "cookies" y WebBeacons**

**Agua Marina del Pacífico** hace uso de herramientas que permiten obtener información de forma pasiva del **titular** como cookies y web beacons y como una herramienta de uso común para registrar el comportamiento de navegación en línea (tracking).

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el navegador y/o disco duro del equipo de cómputo del titular al navegar en un sitio de Internet y que permiten al sitio recordar algunos datos del **titular**, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Tipo de navegador.
- La información a la que accede en nuestro sitio de Internet.
- La dirección IP.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica <http://www.interproteccion.com.mx/avisosdeprivacidad/cookies-webbeacons/Deshabilitarcookiesywebbeacons.pdf> y/o [http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html)

## **6. Medios y procedimiento para la actualización del aviso de privacidad.**

**Agua Marina del Pacífico** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas de la empresa o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestra página de Internet o (ii) mediante comunicado enviado al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

## **7. Mecanismos para ejercer los derechos vinculados a la protección de datos personales (derechos ARCO).**

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que poseemos y los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser

inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación de servicios o contractual, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

A fin de brindar al titular el medio para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (conocidos como **Derechos ARCO**), **Agua Marina del Pacífico** en su carácter de responsable pone a disposición de los **titulares** la dirección de correo electrónico: [contraloria@aguamarina.com.mx](mailto:contraloria@aguamarina.com.mx) a través de la cual se dará trámite y seguimiento a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición, designando como encargados para tales efectos al C.P. Joel Payan Titular y/o L.A. María Guadalupe Rubio Meza, en términos de lo establecido en el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El **titular** deberá enviar a través del correo electrónico antes mencionado a la atención de la encargada, una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales y deberá confirmar que **Agua Marina del Pacífico** haya recibido su solicitud al número telefónico (981-37-48).

Dicha solicitud deberá contener:

- El nombre completo del titular y todos los datos que le fueron solicitados para registrarse así como un correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Copia electrónica de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (RFC, IFE).
- En caso de que el **titular** comparezca por representante, deberá exhibir por la misma vía, una carta poder simple firmada por el **titular**, su apoderado y dos testigos, adjuntando copia de las identificaciones del apoderado y dos testigos.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales y aportar la documentación que sustente su petición.

**Agua Marina del Pacífico** comunicará al **titular** de los **datos** personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **Agua Marina del Pacífico** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y

cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. **Agua Marina del Pacífico** informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución por correo electrónico y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

**Agua Marina del Pacífico** podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la base de datos de **Agua Marina del Pacífico** no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando **Agua Marina del Pacífico**, tenga alguna acción legal en contra del titular.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Una vez cancelados los datos personales correspondientes, **Agua Marina del Pacífico** dará aviso a su titular.

**Agua Marina del Pacífico** no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

Asimismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus datos personales podrán ser cancelados de la base de datos de **Agua Marina del Pacífico** al llevar a cabo los procesos de depuración correspondientes.

## 8. Quejas y denuncias

Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o su Reglamento, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).